

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า

(Privacy Notice for Customer)

บริษัท เอนโทรนิก้า จำกัด (“เรา”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

เราจึงได้จัดทำประกาศฉบับนี้เพื่อชี้แจงรายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของเรา เช่น กรรมการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน พนักงาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายไอที และผู้ประสานงานของลูกค้าองค์กร (รวมเรียกว่า “ท่าน”)

ในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการเข้าทำสัญญาหรือเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หากท่านไม่ให้ข้อมูลแก่เรา เราขอสงวนสิทธิในการตอบสนอง เนื่องจากอาจมีความรับผิดชอบตามกฎหมายหรือขาดข้อมูลในการดำเนินการให้

1. แหล่งที่มาของและข้อมูลส่วนบุคคล

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านผ่านหลายช่องทาง ดังนี้

- 1.1 เก็บจากท่านโดยตรง: เช่น นามบัตร อีเมล การประชุม หรือการติดต่อสื่อสาร
- 1.2 เก็บจากแหล่งอื่น: เช่น เว็บไซต์ องค์กรต้นสังกัด แหล่งข้อมูลสาธารณะ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลของท่าน ดังต่อไปนี้:

- 2.1 ข้อมูลระบุตัวตน: เช่น ชื่อ นามสกุล ตำแหน่งประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์
- 2.2 ข้อมูลการติดต่อ: เช่น ตำแหน่งงาน เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน อีเมล ไลน์ไอดี
- 2.3 ข้อมูลการทำงาน: เช่น ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ตำแหน่งงาน รหัสพนักงาน วันที่เริ่มงาน สัญญาจ้าง ผลการประเมิน ประวัติการฝึกอบรม
- 2.4 ข้อมูลอ่อนไหวหรือลักษณะพิเศษ: เช่น ข้อมูลศาสนา
- 2.5 ข้อมูลอื่นที่ระบุตัวตนได้: เช่น ไอพีแอดเดรส ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ ความคิดเห็น

3. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมาย

เราประมวลผลข้อมูลของท่านตามวัตถุประสงค์และฐานกฎหมาย ดังนี้:

วัตถุประสงค์ (Purpose)	ฐานทางกฎหมาย
การจัดการก่อนทำสัญญา: เช่น การติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ การเสนอราคา การนำเสนอโครงการ การเจรจาเงื่อนไขสัญญา การตรวจสอบคุณสมบัติคู่สัญญา	ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
การบริหารสัญญา: เช่น การทำสัญญา การเก็บรวบรวมความต้องการ การรับแจ้งปัญหา การให้บริการ การยืนยันตัวตนผู้แจ้งปัญหา การประชุม การส่งมอบงาน	ฐานจำเป็นต่อการเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญา ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
การบริหารจัดการทางบัญชีและการเงิน: เช่น การออกใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน การติดตามหนี้	ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า: เช่น การสอบถามความพึงพอใจ การแจ้งเตือนต่ออายุสัญญา การจัดทำฐานข้อมูลผู้ติดต่อ การนำเสนอแนวทางการจัดการใหม่ การพัฒนาระบบเพิ่มเติม	ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
การปฏิบัติตามกฎหมาย: เช่น ภาษีและการบัญชี	ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย
การบริหารจัดการ: เช่น การสื่อสารภายใน การประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้ การจัดการเว็บไซต์ การบริหารความเสี่ยง การจัดการข้อร้องเรียน การดำเนินคดี การโอนสิทธิหรือควมรวมกิจการ	ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย ฐานเกี่ยวกับสิทธิเรียกร้อง
การรักษาความมั่นคงปลอดภัย: เช่น การตรวจสอบประวัติผู้ใช้งาน การป้องกันการโจมตีระบบ	ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
ข้อมูลอ่อนไหวหรือพิเศษที่ต้องขอความยินยอม: เช่น การขอข้อมูลศาสนาเพื่อการยืนยันตัวตน	ฐานความยินยอม
การจัดการอื่น ๆ: เช่น คู่ก็การค้าหรือกำหนดเป้าหมาย	ฐานความยินยอม

4. การเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเปิดเผยข้อมูลของท่านให้แก่:

4.1 หน่วยงานราชการ: กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ศาล

4.2 หน่วยงานเอกชน: ธนาคาร ผู้ตรวจสอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้ตรวจสอบภายนอก คู่ค้า ผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ให้บริการคลาวด์ ผู้รับโอนสิทธิหรือกิจการ

5. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้หรือตามที่กฎหมายกำหนด เช่น จัดเก็บไว้ 10 ปีนับแต่สิ้นสุดความสัมพันธ์ เป็นต้น ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนด เราจะลบทำลายหรือทำให้เป็นข้อมูลนิรนามตามที่กฎหมายกำหนด

6. การใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน

เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันเพื่อรวบรวมข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งาน การวิเคราะห์ประสิทธิภาพ และการนำเสนอเนื้อหาที่ตรงกับความสนใจของท่าน โดยท่านสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับคุกกี้

7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ทั้งในด้านเทคนิค ด้านกายภาพและด้านการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

8. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

ในการดำเนินธุรกิจหรือการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เราอาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ซึ่งจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเคร่งครัด เช่น ข้อสัญญา มาตรฐานหรือข้อกเว้นอื่นที่กฎหมายกำหนด

9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ท่านมีสิทธิ ดังนี้

9.1 สิทธิเพิกถอนความยินยอม

9.2 สิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่าน หรือขอให้เราเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม

9.3 สิทธิขอโอนย้ายข้อมูลเมื่อข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่กฎหมายกำหนดให้สามารถโอนย้ายได้

9.4 สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลในกิจกรรมการตลาดแบบตรง กิจกรรมที่ใช้ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายหรืออำนาจรัฐ หรือการศึกษาวิจัย

9.5 สิทธิลบทำลายหรือทำให้เป็นข้อมูลนิรนาม

9.6 สิทธิแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

9.7 สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลชั่วคราว

9.8 สิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

10. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการใช้สิทธิของท่าน โปรดติดต่อ:

บริษัท เอนโทรนิกา จำกัด

ที่อยู่: 408/68 อาคารพหลโยธิน เฟลส ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพมหานคร 10400

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO): dpo@entronica.co.th

11. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

เราจะมีกรอบทบทวนประกาศฉบับนี้เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายอยู่เสมอ และจะแจ้งให้ท่านทราบตามช่องทางที่เหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย เช่น เว็บไซต์ การสื่อสาร

ฉบับมกราคม 2569